ANO II FEVEREIRO 2009 Nº 01

## HELP DESK - Carlos Henrique Gomes Fechio - Supervisor de TI

O departamento de TI da Evy Lyne Premium está divulgando sua mais nova ferramenta, um sistema de controle de chamados de Help-desk. Neste sistema todas as solicitações feitas ao departamento de TI são rastreadas e catálogadas, o que permite um acompanhamento tanto do departamento quanto do próprio usuário que abriu o chamado. Para acessar basta clicar no ícone do help-desk na área de trabalho dos computadores da empresa.

## *MADEIRA DIGITAL* Carlos Henrique Gomes Fechio - Supervisor de TI

Este será o espaço aonde vou discorrer na revitalizada ***FABRICARTE*** sobre o tema informática e suas variantes, com inclinação para software livre e inclusão digital.
Sejam todos bem-vindos à minha coluna, espero que todos gostem e acompanhem mensalmente na edição impressa e também através da edição online no endereço fabricarte.ning.com, aonde também trarei semanalmente diversos artigos sobre estes temas aqui propostos.
Pretendo utilizar uma linguagem simples cheia de analogias para desmistificar as dificuldades quando se trata da tecnologia da informação.
Para começar, achei oportuno dissecar o computador, pois muitas pessoas não sabem exatamente quais peças formam este equipamento e a função de cada uma delas.
Basicamente um computador é formado por, gabinete, monitor, teclado e mouse.
***Gabinete*** - O gabinete muitas vezes é chamado de CPU, mas CPU (Central Processing Unit - Unidade Central de Processamento) é o processador do computador em si e não a caixa toda aonde podemos encontrar ainda, a placa-mãe, disquetes, leitores e gravadores de CD e DVD, Disco Rígido, Memória, fonte, processador, etc..
***Placa-mãe*** - é um dos principais componentes de um computador, ela interliga todos os demais componentes, permitindo a comunicação entre eles;
***Unidades de disquetes*** - cada vez menos usadas, é o dispositivo aonde podemos inserir um disquete para acessarmos informações; ***Leitores e gravadores de CD e DVD*** - unidades óticas de leitura e gravação de CDs e DVDs;
***Disco Rígido*** - é um disco magnético acessado por uma cabeça de leitura que lembra muito os antigos aparelhos de som de discos de vinil, é nesse disco que ficam gravadas as informações que não podem ser apagadas mesmo quando desligamos o computador;
***Memória*** - os pentes de memória armazenam as informações que podem ser apagadas quando desligamos o computador, sua capacidade de armazenamento é menor do que nos discos rígidos, mas o acesso às informações neles contidos é muito mais rápido do que nos HDs (Hard Disks - Discos Rígidos);

Continua próximo Numero.

HUMOR – Rir ainda é uma terapia.

Lula visita a rainha da Inglaterra e lhe faz uma pergunta:
- Majestade, como consegue escolher ministros tão  maravilhosos?
Sua majestade responde:
 - Eu apenas faço uma pergunta inteligente. Se a pessoa souber responder, ela é capacitada a ser ministro.
  Vou lhe dar um exemplo. A rainha manda chamar Tony Blair e pergunta:
 - Mr. Blair, seu pai e sua mãe têm um bebê. Ele não é seu irmão nem sua irmã. Quem é ele?
Tony Blair responde
- Majestade, esse bebê sou eu.
Ela vira pra Lula:
- Viu só? Mereceu ser ministro.
Lula, maravilhado, volta ao Brasil...
Chama a ministra Dilma Roussef e lasca a pergunta:
- Companheira Dilma, seu pai e sua mãe têm um bebê. Ele não é seu irmão nem sua irmã. Quem ele é?
A ministra responde:
- Senhor Presidente, vou consultar nossos assessores e a base aliada e lhe trago a resposta, assim que possível.
 E, ela sai a procura da resposta.
Ninguém sabe.
Aconselham perguntar ao ex-presidente FHC, que é muito inteligente.
Dilma liga pra FHC:
- Sr. Fernando Henrique, aqui é a Dilma Roussef. Tenho uma pergunta para o senhor: se seu pai e sua mãe têm um bebê e esse bebê não é seu irmão nem sua irmã, quem é esse bebê?
O ex-presidente responde imediatamente:
- Ora senhora ministra, é lógico que esse bebê sou eu!  A ministra agradece e vai correndo levar a resposta ao Lula:
- Sr. Presidente, se meu pai e minha mãe têm um bebê e esse bebê não é meu irmão nem minha irmã, é lógico que ele só pode ser o Fernando Henrique Cardoso...
Lula dá seu sorrisinho sabido e diz:
- Te peguei, companheira Dilma. Sua resposta está completamente errada... o bebê é o Tony Blair!

## O QUE FAZER NESTA CRISE?

Stephen Kanitz

Toda crise tem sete fases.

Fase 1. Não há problema na economia, diz a autoridade econômica, é tudo boato.
Fase 2. Sim, temos um problema mas tudo está sob controle.
Fase 3. O problema é grave mas medidas corretivas já foram tomadas.
Fase 4. O problema é muito grave mas as medidas emergenciais surtirão efeito.
Fase 5. Pânico geral e salve-se quem puder.
Fase 6. Comissões de inquérito e caça aos culpados.
Fase 7. Identificação e prisão dos inocentes.
Não, a crise ainda não chegou no Brasil, ainda estamos na Fase 3 e
mesmo se crescermos 0% este ano, o que ninguém prevê, toda empresa irá vender a mesma coisa no ano que vem.
Sua promoção pode estar em risco
mas não o seu emprego.

Continua próximo numero.

DIFICULDADE EM CADASTRAR-SE NA REDE FABRICARTE ?   Envie-nos seu email pessoal   para a nossa redação: revista@evylynepremium.com.br